

IMQ
IBERICA
Business School

Auditor Jefe ISO 9001

Quality management

Standard

Business

Certification

Customer

ISO 9001

Continuous improvement

Organizational

AN IMG GROUP COMPANY

together toward excellence

1. INTRODUCCIÓN

La estrategia de las empresas actuales que son líderes en su sector, o que aspiran a serlo en un futuro, o que simplemente pretenden mantener sus niveles de crecimiento y rentabilidad, incluye en todos los casos objetivos y líneas de acción centradas en la calidad de sus productos o servicios y en la calidad de servicio al cliente. Por ello se hace necesaria la existencia de profesionales que auditen los sistemas de calidad.

Ante esta necesidad, IMQ Business School, oferta, siempre actualizado a la normativa de referencia este curso superior.

2. IMQ

IMQ son las siglas del **Istituto Italiano del Marchio di Qualità**, Entidad de Certificación Líder en Italia. Se fundó en 1951 en Milán (Italia) y tiene como objeto social la Certificación de Productos y de Sistemas de Gestión (más de 20.000 certificados emitidos en Sistemas de Gestión y 140.000 en Producto).

Actualmente IMQ es un grupo de empresas que abarca múltiples certificaciones de producto y de sistemas.

Las empresas del grupo IMQ representan la más importante realidad italiana en el campo de la evaluación de la conformidad (certificaciones, pruebas, verificaciones, inspecciones). Con la fortaleza de la sinergia entre las sociedades que lo componen, la relevancia adquirida en más de 60 años de experiencia y la integridad de los servicios ofrecidos, el grupo IMQ se erige como un punto de referencia y socio ideal de empresas que tienen como objetivo la seguridad, la calidad y la sostenibilidad ambiental.

Los sectores de referencia son múltiples, y van desde la electrotecnia a la electrónica, desde las telecomunicaciones a la automoción, desde el sector del gas al diseño de instalaciones, desde los productos de construcción hasta los productos agroalimentarios y las energías renovables.

Para cada sector, las empresas del grupo IMQ pueden ofrecer, según corresponda, servicios horizontales o específicos:

Certificación de productos, certificaciones ambientales, certificación según las directivas de la UE, certificación de sistemas de gestión y figuras profesionales, controles de plantas y edificios, pruebas de laboratorio, pruebas para obtener marcados internacionales y apoyo a la exportación, supervisión de la producción en el extranjero, apoyo técnico reglamentario y formación. La integridad de los servicios prestados está garantizada gracias a la experiencia adquirida en todas estas áreas durante décadas por parte de las empresas del grupo IMQ que está compuesto por: IMQ S.p.A., CSI S.p.A., **IMQ Ibérica S.L. (España)**, **IMQ Tecno crea (España)**, IMQ Polska (Polonia), IMQ Turkey (Turquía), IMQ Gulf FZCo (Dubái), IMQ Certification Shanghai Co. Ltd (China).

NUESTROS OBJETIVOS

Cuantificar la gestión ética y responsable como generadora de valor reputacional y de mejora de la competitividad de la empresa. Aportar herramientas de gestión y control de cumplimiento normativo con el fin de evitar o minorar el riesgo de llevar a cabo actuaciones ilícitas por parte de los directivos y empleados de una organización que puedan derivar en sanciones administrativas, económicas o en responsabilidad penal de la persona jurídica.

NUESTRA VISION

Integridad moral, honestidad profesional, lealtad e imparcialidad para/con los grupos de interés y transparencia de mercado. Interpretamos los sistemas de gestión como una herramienta que genera valor añadido a las empresas, y les permite controlar y gestionar sus riesgos y oportunidades, aumentando su competitividad. En el caso concreto del Máster en Sistemas de Gestión de Compliance y Antisoborno, permite implantar metodologías de gestión y control que evitan o minoran el riesgo de derivación de la responsabilidad penal a la empresa.

QUE OFRECEMOS

IMQ es el socio ideal para todas aquellas empresas que quieren dar un valor añadido a su actividad, certificando su compromiso con la gestión ética y responsable, interesadas en exportar en Europa y el resto del mundo, que necesitan un apoyo competente para superar las barreras aduaneras y de obtención de las marcas extranjeras.

En particular, **IMQ** se presenta como una sociedad de servicios especializada en certificaciones de productos, sistema de producción, y pruebas de conformidad según las directivas europeas y normas internacionales. Estamos en el grado de ofrecer numerosos servicios como: Evaluación de las instalaciones de inmuebles, realización de pruebas de laboratorio, asistencia técnica/normativa y a la exportación.

3. DESTINATARIOS

El CURSO AUDITOR JEFE ISO 9001:2015 está destinado a un amplio grupo de perfiles profesionales que requiera la capacitación para realización de auditorías internas de las organizaciones.

Titulados en carreras científico-técnicas-jurídicas -empresariales, con o sin experiencia, que quieran formarse en la auditoría de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001. Para todos aquellos gestores, ejecutivos y directivos que necesiten de conocimientos actualizados.

4. OBJETIVOS

El objetivo general del curso es dotar a los participantes de los conocimientos, habilidades y competencias exigidos a gestores, consultores, auditores, ejecutivos y directivos en lo referente a los sistemas de calidad:

- Planificación, programación, implantación, gestión y realización de auditorías de ISO 9001:2015

El curso de Auditor Jefe se basa en los principios de la ISO 19011.

Está diseñado para las personas que desean realizar asesoramientos externos y auditorías internas de ISO 9001:2015

5. PROGRAMA

EL MODELO DE GESTIÓN ISO 9001:2015

EVOLUCIÓN DE LAS NUEVAS NORMAS DE CALIDAD Y ESTRUCTURA ACTUAL
LAS NORMAS DE LA SERIE ISO 9000
INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 9001
APARTADOS DE LA NORMA ISO 9001
CERTIFICACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO 9001

EL MODELO DE GESTIÓN EFQM.

INTRODUCCIÓN. HISTORIA DEL MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL
EXCELENCIA
ESTRUCTURA DEL MODELO
EL PREMIO EUROPEO DE LA CALIDAD
APLICABILIDAD DEL MODELO A LAS PYMES ESPAÑOLAS

AUDITORÍAS DE CALIDAD ISO 9001.

INTRODUCCIÓN

- DEFINICIÓN Y PRINCIPIOS DE LAS AUDITORÍAS DE CALIDAD
- TIPOS DE AUDITORÍAS DE CALIDAD
- AGENTES QUE INTERVIENEN EN LAS AUDITORÍAS DE CALIDAD
- DEFINICIONES RELATIVAS A LAS AUDITORÍAS DE CALIDAD

NORMAS DE REFERENCIA PARA REALIZAR AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE CALIDAD

- FAMILIA ISO 9000
- ISO 19011:2002
- 17025. RELATIVA A LABORATORIOS DE INSPECCIÓN Y ENSAYO

- UNE-EN ISO/IEC 17065:2012. EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. REQUISITOS PARA ORGANISMOS QUE CERTIFICAN PRODUCTOS, PROCESOS Y SERVICIOS
- UNE-EN ISO/IEC 17021:2011. EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. REQUISITOS PARA LOS ORGANISMOS QUE REALIZAN LA AUDITORÍA Y LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN
- ISO 17.024: 2012. EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. REQUISITOS GENERALES PARA LOS ORGANISMOS QUE REALIZAN CERTIFICACIÓN DE PERSONAS

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

- INTRODUCCIÓN
- TIPOS DE CERTIFICACIONES
- ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN
- FASES DE CERTIFICACIÓN

PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DE LAS AUDITORÍAS

- FASE DE INICIACIÓN.
- FASE DE PREPARACIÓN

PROCESO DE AUDITORÍA

- REUNIÓN INICIAL
- TRABAJO DE CAMPO
- REUNIÓN DEL EQUIPO AUDITOR
- INFORME DE AUDITORÍA
- NO CONFORMIDADES

SEGUIMIENTO DE LAS AUDITORÍAS

- PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
- SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS

ANEXO: AUDITORÍA IMQ

FASES DE LA AUDITORÍA

FASE 1 - REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN
FASE 2 - AUDITORÍA DE LA IMPLEMENTACIÓN
LOS AUDITORES
TIPOS DE AUDITORES
RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR
CARACTERÍSTICAS DEL AUDITOR
BENEFICIOS Y OBJETIVOS DE LAS AUDITORÍAS
PROCESO DE CERTIFICACIÓN
PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA
RESPONSABILIDADES DE LOS AUDITADOS
ENFOQUE DE LA AUDITORÍA

EVIDENCIA OBJETIVA

MUESTREO

CHECKLISTS

ESTRUCTURA DE LA AUDITORÍA

LA REUNIÓN DE ARRANQUE

COMUNICACIÓN Y HABILIDADES INTERPERSONALES

TÉCNICAS DE ENTREVISTAS DE AUDITORÍA

PREGUNTAS DE AUDITORÍA

TOMA DE NOTAS

NO – CONFORMIDADES

REUNIONES DE LA AUDITORÍA

INFORME DE AUDITORÍA / CERTIFICACIÓN Y VALORACIÓN POR TERCERAS PARTES

INFORME DE AUDITORÍA

REUNIÓN DE CIERRE

ACCIONES A SEGUIR

CICLO DE AUDITORÍA

6. METODOLOGÍA

Sistema de formación on-line, mediante **Campus Virtual**, que permite una mayor comunicación y flexibilidad a la hora de acceder a la materia a tratar.

Unidades Didácticas Teórico-Prácticas basadas en el “método del caso”, que permiten al alumno enfrentarse a diferentes situaciones basadas en una empresa simulada, ante las cuales tendrá que tomar decisiones y actuar en consecuencia.

Evaluación continua a lo largo de todo el proceso y valoración de la participación en todas las actividades. Contacto con profesores y tutores mediante tutorías.

Es indudable que la enseñanza a distancia requiere por parte del alumno/a mayor disciplina y constancia, independientemente del tiempo que pueda invertir en el estudio, es fundamental adquirir por medio de la disciplina personal, un hábito de estudio diario; la continuidad en un aspecto esencial para obtener un rendimiento exitoso en la realización del Máster.

IMQ no establece ningún parámetro de calidad diferente para sus alumnos formados en modalidad presencial y para los alumnos formados en modalidad on-line. No existen diferencias entre los niveles de calidad exigidos a los participantes en ambas modalidades, tan solo los diferencia sus particularidades y necesidades.

7. Calendario y duración. Modalidad online

La duración del **CURSO AUDITOR Jefe ISO 9001:2015** es de 80 horas, estimadas en 2 meses de duración, disponiendo de una prórroga de 1 mes para la finalización de los casos prácticos y la realización del proyecto fin de Curso.

8. Costes de inscripción

Puede consultar el precio actual de cada modalidad en nuestra página web: www.imqibericaformacion.com así como las promociones vigentes de descuentos en la ficha del Máster / Curso

IMQ Ibérica Business School es Entidad Organizadora Acreditada para la impartición de Formación bonificable hasta el 100% para trabajadores que quieran matricularse en nuestros Másteres y Cursos en cualquiera de sus modalidades.

9. Titulación y certificaciones

Diploma IMQ Ibérica Business School



“Auditor Jefe ISO 9001:2015”