



## Experto Implantador de Calidad



## GESTIÓN DE SISTEMAS Y AUDITORÍAS DE CALIDAD

## 1. INTRODUCCIÓN

La estrategia de las empresas actuales que son líderes en su sector, o que aspiran a serlo en un futuro, o que simplemente pretenden mantener sus niveles de crecimiento y rentabilidad, incluye en todos los casos objetivos y líneas de acción centradas en la calidad de sus productos o servicios y en la calidad de servicio al cliente. Por ello se hace necesaria la existencia de profesionales que gestionen los sistemas de calidad y que actualicen los sistemas ya existentes a la nueva versión ISO 9001:2015. Ante esta necesidad, IMQ Business School, oferta, siempre actualizado a la normativa de referencia este curso superior.

## 2. IMQ

**IMQ** son las siglas del **Istituto Italiano del Marchio di Qualità**, Entidad de Certificación líder en Italia. Se fundó en 1951 en Milán (Italia) y tiene como objeto social la Certificación de Productos y de Sistemas de Gestión (más de 20.000 certificados emitidos en Sistemas de Gestión y 140.000 en Producto).

Actualmente IMQ es un grupo de empresas que abarca múltiples certificaciones de producto y de sistemas.

Las empresas del grupo IMQ representan la más importante realidad italiana en el campo de la evaluación de la conformidad (certificaciones, pruebas, verificaciones, inspecciones). Con la fortaleza de la sinergia entre las sociedades que lo componen, la relevancia adquirida en más de 60 años de experiencia y la integridad de los servicios ofrecidos, el grupo IMQ se erige como un punto de referencia y socio ideal de empresas que tienen como objetivo la seguridad, la calidad y la sostenibilidad ambiental.

Los sectores de referencia son múltiples, y van desde la electrotecnia a la electrónica, desde las telecomunicaciones a la automoción, desde el sector del gas al diseño de instalaciones, desde los productos de construcción hasta los productos agroalimentarios y las energías renovables.

Para cada sector, las empresas del grupo IMQ pueden ofrecer, según corresponda, servicios horizontales o específicos:

Certificación de productos, certificaciones ambientales, certificación según las directivas de la UE, certificación de sistemas de gestión y figuras profesionales, controles de plantas y edificios, pruebas de laboratorio, pruebas para obtener marcados internacionales y apoyo a la exportación, supervisión de la producción en el extranjero, apoyo técnico reglamentario y formación. La integridad de los servicios prestados está garantizada gracias a la experiencia adquirida en todas estas áreas durante décadas por parte de las empresas del grupo IMQ que está compuesto por: IMQ S.p.A., CSI S.p.A., **IMQ Ibérica S.L. (España)**, **IMQ Tecnocea (España)**, IMQ Polska (Polonia), IMQ Turkey (Turquía), IMQ Gulf FZCo (Dubái), IMQ Certification Shanghai Co. Ltd (China).

## **NUESTROS OBJETIVOS**

Cuantificar la gestión ética y responsable como generadora de valor reputacional y de mejora de la competitividad de la empresa. Aportar herramientas de gestión y control de cumplimiento normativo con el fin de evitar o minorar el riesgo de llevar a cabo actuaciones ilícitas por parte de los directivos y empleados de una organización que puedan derivar en sanciones administrativas, económicas o en responsabilidad penal de la persona jurídica.

## **NUESTRA VISION**

Integridad moral, honestidad profesional, lealtad e imparcialidad para/con los grupos de interés y transparencia de mercado. Interpretamos los sistemas de gestión como una herramienta que genera valor añadido a las empresas, y les permite controlar y gestionar sus riesgos y oportunidades, aumentando su competitividad. En el caso concreto del Máster en Sistemas de Gestión de Compliance y Antisoborno, permite implantar metodologías de gestión y control que evitan o minoran el riesgo de derivación de la responsabilidad penal a la empresa.

## **QUE OFRECEMOS**

**IMQ** es el socio ideal para todas aquellas empresas que quieren dar un valor añadido a su actividad, certificando su compromiso con la gestión ética y responsable, interesadas en exportar en Europa y el resto del mundo, que necesitan un apoyo competente para superar las barreras aduaneras y de obtención de las marcas extranjeras.

En particular, **IMQ** se presenta como una sociedad de servicios especializada en certificaciones de productos, sistema de producción, y pruebas de conformidad según las directivas europeas y normas internacionales. Estamos en el grado de ofrecer numerosos servicios como: Evaluación de las instalaciones de inmuebles, realización de pruebas de laboratorio, asistencia técnica/normativa y a la exportación.

## **3. DESTINATARIOS**

El Curso Superior en Gestión de Sistemas y Auditorías de Calidad, está destinado a un amplio grupo de perfiles profesionales que quieran alcanzar una oportunidad de desarrollo personal y profesional:

Titulados en carreras científico-técnicas-jurídicas -empresariales, con o sin experiencia, que quieran conocer y especializarse en la gestión, consultoría y auditoría de los sistemas de gestión. Para todos aquellos gestores, ejecutivos y directivos que necesiten disponer de un amplio bagaje de conocimientos actualizados.

## 4. OBJETIVOS

El objetivo general del curso es dotar a los participantes de los conocimientos, habilidades y competencias exigidos a gestores, consultores, auditores, ejecutivos y directivos en lo referente a los sistemas de calidad:

- Planificación, programación, implantación, gestión y control de sistemas de calidad.
- Certificación y auditorías de Sistemas de Calidad en base a la normativa ISO 9001.
- Herramientas y técnicas de Calidad, Control de Calidad, Servicio al Cliente, despliegue de la función de calidad y aplicación del modelo europeo de calidad EFQM.

## 5. PROGRAMA

### **MÓDULO 1. GESTIÓN DE LA CALIDAD:**

Introducción a la calidad y evolución histórica.

Principios básicos de la gestión de la calidad.

Conceptos asociados a la calidad.

Conceptos de organización.

Elaboración de la política.

Visión y misión.

La estrategia de la empresa.

Enfoque de los sistemas de gestión de la organización.

Eficacia, eficiencia y actitud estratégica.

Gestión de proyectos.

Compromiso de la Dirección.

### **MÓDULO 2: ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD, LOS PROCESOS Y LA MEJORA CONTINUA:**

Organización de la función de calidad.

Gestión por procesos.

Técnicas de mejora de la calidad.

### **MÓDULO 3: ACTIVIDADES SIGNIFICATIVA ASOCIADAS A PRODUCTO O SERVICIO**

Gestión de los Recursos.

Calidad en la logística, ventas y servicio postventa.

Gestión de los procesos de diseño y desarrollo.

Compras y subcontratación.

Procesos de Producción y Servicio.  
Supervisión y Medida del Proceso o Producto.  
Control de Las No Conformidades.  
Aspectos sociales y legales de la Calidad.

#### **MÓDULO 4: MODELOS DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE LA CALIDAD:**

El Modelo de Gestión ISO 9001:2015  
El Modelo de Gestión EFQM.  
Auditorías de calidad ISO 9001.

## 6. METODOLOGÍA

Sistema de formación on-line, mediante **Campus Virtual**, que permite una mayor comunicación y flexibilidad a la hora de acceder a la materia a tratar.

Unidades Didácticas Teórico-Prácticas basadas en el "método del caso", que permiten al alumno enfrentarse a diferentes situaciones basadas en una empresa simulada, ante las cuales tendrá que tomar decisiones y actuar en consecuencia.

Evaluación continua a lo largo de todo el proceso y valoración de la participación en todas las actividades. Contacto con profesores y tutores mediante tutorías.

Es indudable que la enseñanza a distancia requiere por parte del alumno/a mayor disciplina y constancia, independientemente del tiempo que pueda invertir en el estudio, es fundamental adquirir por medio de la disciplina personal, un hábito de estudio diario; la continuidad en un aspecto esencial para obtener un rendimiento exitoso en la realización del Master.

IMQ no establece ningún parámetro de calidad diferente para sus alumnos formados en modalidad presencial y para los alumnos formados en modalidad on-line. No existen diferencias entre los niveles de calidad exigidos a los participantes en ambas modalidades, tan solo los diferencia sus particularidades y necesidades.

**Proyecto Fin de Curso:** Consiste en la realización de un proyecto original en el que con una actitud investigadora se promueva la creatividad para generar innovación. A través del Proyecto Final se integran, aplican y desarrollan los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos. El proyecto final es la culminación del Curso.

## 7. Calendario y duración. Modalidad online

La duración del **Curso Superior en Gestión de Sistemas y Auditorías de Calidad** es de 300 horas, estimadas en 6 meses de duración, disponiendo de una prórroga de 2 meses para la finalización de los casos prácticos y la realización del proyecto fin de Curso.

## 8. Costes de inscripción

**Puede consultar el precio actual de cada modalidad en nuestra página web: [www.imqibericaformacion.com](http://www.imqibericaformacion.com) así como las promociones vigentes de descuentos en la ficha del Máster / Curso**

IMQ Ibérica Business School es Entidad Organizadora Acreditada para la impartición de Formación bonificable hasta el 100% para trabajadores que quieran matricularse en nuestros Másteres y Cursos en cualquiera de sus modalidades.

## 9. Titulación y certificaciones

**Diploma CURSO EXPERTO IMPLANTADOR DE CALIDAD  
(GESTIÓN DE SISTEMAS Y AUDITORÍAS DE CALIDAD)**



**“Auditor Interno ISO 9001:2015”**